

New Providence, les Bahamas

L'île la plus peuplée des Bahamas, confrontée à une pénurie d'eau, a réduit l'ENF de moitié au cours des quatre premières années d'un CBP ENF



New Providence est l'île la plus peuplée des Bahamas, archipel situé à 300 km au sud-est de Miami, dans l'océan Atlantique. L'île compte 270 000 habitants environ ou 70 % de la population totale du pays.

La compagnie publique des eaux, Water and Sewerage Corporation (WSC), accuse depuis 2005 un déficit d'exploitation à New Providence. Les revenus en provenance de la vente d'eau ne permettant pas de couvrir les charges d'exploitation, WSC dépend donc de subventions de fonctionnement accordées par le gouvernement. Le coût élevé de l'eau dessalée (2,00 USD par m³ d'eau produite) et la forte proportion d'eau non facturée (ENF), 60 % environ, contribuent principalement à cette situation. Le coût total moyen par m³ vendu de WSC est supérieur à 5,00 USD. En 2012, pour réduire les coûts et accroître le chiffre d'affaires, WSC a engagé Miya dans le cadre d'un contrat basé sur la performance (CBP) visant à réduire l'ENF. La Banque interaméricaine de développement (BID) finance une partie du contrat et fournit un soutien institutionnel à WSC.

Au cours des quatre premières années du contrat en cours, le CBP ENF a permis de :



Réduire les pertes au titre de l'EBITDA de WSC de plus de 50 % (10 millions USD), pour les raisons suivantes :

- hausse du revenu de 4 millions USD
- baisse des dépenses d'exploitation de 6 millions USD



Réduire les subventions de fonctionnement accordées par le gouvernement.



Économiser 17 millions de litres d'eau par jour (MLJ) ou 30 % de la production d'eau totale.



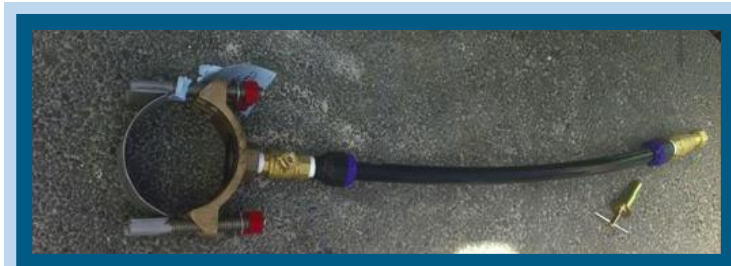
Remplacer 20 réducteurs de pression, dispositifs de contrôle et crépines et en installer 12.



Réduire de 80 % les fuites sur le raccordement au service, passant de 70 fuites environ par 1 000 raccordements en 2011 à environ 14 fuites par 1 000 raccordements en 2016.



Rétablir 89 zones de sectorisation et installer de nouveaux dispositifs de contrôle des délimitations, de nouvelles prises de pression et des enregistreurs de données.



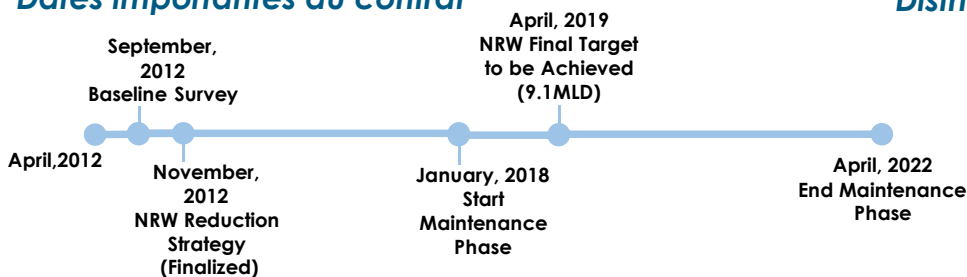
Étant donné le caractère corrosif du sol calcaire des Bahamas, dans un souci de prestation d'un service de qualité à long terme, des selles de branchement en bronze acier inoxydable et des raccords en plastique de haute qualité ont été utilisés pour remplacer les raccordements au service.

Structure du contrat

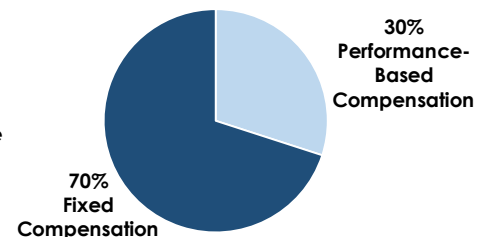
Un CBP ENF a été conclu entre WSC et Miya en 2012 et arrivera à terme en 2022 (voir le calendrier ci-dessous). Durant la première année du contrat, Miya a mené une enquête de référence (pour comprendre les volumes, valeurs et causes de chaque composant de l'ENF) et a finalisé sa stratégie de réduction de l'ENF. Les cibles d'ENF sont établies chaque année. Le contrat se conclut par une phase de maintien durant laquelle la cible finale (9,1 MLJ) devrait être atteinte.

Les risques sont partagés entre le secteur public et privé. Environ 70 % du coût du programme (59 millions USD sur 83 millions USD) sont versés à l'exploitant sous forme de montant forfaitaire, pour couvrir les frais d'enquête de référence, la majeure partie des travaux entrepris et la gestion du programme. Le reste de la compensation est basée sur la performance, l'exploitant gagnant 2,40 USD par 1 000 gallons impériaux (4 545 litres) de réduction d'ENF (0,53 USD par m³). La distribution de la rémunération est indiquée dans le diagramme suivant.

Dates importantes du contrat



Distribution de la rémunération



Leçons retenues

Contractuelles et commerciales

Mesures incitatives

- Les mesures incitatives sont robustes car une partie du paiement à l'exploitant est basée sur la performance et est liée à l'eau économisée.

Rapport coût-efficacité

- Le coût total du programme par unité économisée (y compris la compensation forfaitaire) s'élève à environ 1,40 USD par m³. Ce montant est inférieur au coût variable de WSC par unité d'eau achetée (2,00 USD environ par m³). Ce contrat montre que des montants unitaires élevés peuvent être intéressants dans les régions où le prix de l'eau en gros est élevé. La direction de la compagnie des eaux pourrait soutenir davantage le CBP ENF si la compagnie des eaux paie pour l'eau en gros.

Mesure de la performance

- Le contrat contenait un simple indicateur de performance (gallons impériaux économisés). Certains ajustements au volume économisé en fonction de l'écart par rapport à la pression anticipée et au prix par volume économisé en fonction de l'indice des prix à la consommation des Bahamas ont été effectués.

Techniques

Établissement d'une base de référence

- L'exploitant, et non pas un consultant indépendant, a mené l'enquête de référence, au début du contrat. L'enquête a permis à WSC et à l'exploitant de s'accorder sur l'approche de réduction de l'ENF. Par exemple, l'enquête a rapidement détecté que les fuites aux points de raccordement au service constituaient la principale source de pertes réelles. Au vu de ces constatations, l'exploitant a modifié sa stratégie de réduction de l'ENF et a redistribué les ressources pour mettre l'accent sur le remplacement des raccordements au service et le débranchement des comptes inactifs.

Conclusions

Le CBP ENF a permis d'économiser 17 MLJ d'eau (30 % de la production totale) sur l'île de New Providence sur une période de quatre ans.

Le CBP ENF présente des avantages sur le plan financier. Il a permis de réduire la perte financière au titre de l'EBITDA de 10 millions USD par an. Le TRI escompté est de 46 %. L'exploitant a mené une enquête de référence approfondie dès le départ, de façon à pouvoir optimiser sa stratégie de réduction de l'ENF.

Pour en savoir plus sur les CBP ENF et sur la mise en œuvre d'un tel contrat dans votre compagnie des eaux, veuillez consulter le site suivant : <https://booknowledgeelab.org/bbcsformw>