

# Ho Chi Minh-Ville, Vietnam

Une ville de 6 millions d'habitants a augmenté l'approvisionnement des clients en eau grâce à un CBP ENF



En 2005, Ho Chi Minh-Ville (HCMV), la plus grande ville du Vietnam, ne disposait pas d'un approvisionnement en eau suffisant pour répondre à la demande. Plus de 40 % de l'eau produite était gaspillée en raison de fuites. L'approvisionnement était intermittent. Pour remédier à cette situation, la Saigon Water Corporation (SAWACO), compagnie publique des eaux, a lancé un appel d'offres concurrentiel et a engagé un exploitant en vertu d'un contrat basé sur la performance (CBP) dans le but de réduire l'eau non facturée (ENF), mettant l'accent sur la réduction des fuites dans l'une de ses six zones hydrauliques. Dans une autre zone, la SAWACO a mis en œuvre une approche traditionnelle de réduction des fuites, avec une rémunération basée sur les facteurs de production plutôt que les résultats. La SAWACO a choisi de mettre en œuvre simultanément les deux approches pour comparer les avantages et les inconvénients de chacune.

## Le CBP ENF a permis de :



Économiser 122 MLJ (millions de litres par jour) d'eau après 6 ans, améliorant la fiabilité de l'approvisionnement et permettant à de nouveaux clients de se raccorder au réseau.



Établir 119 zones de sectorisation.



Économiser 100 millions USD environ de dépenses en capital pour des sources alternatives d'approvisionnement en eau (en s'appuyant sur des coûts types de référence, un nouvel approvisionnement de 122 MLJ aurait coûté 120 millions USD environ, par rapport à 15 millions USD pour le CBP ENF).



Réparer plus de 15 000 fuites.

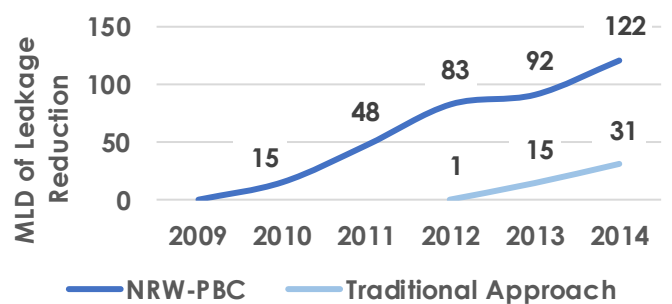


Réduire les coûts d'exploitation (coûts d'électricité et de produits chimiques) par unité d'eau vendue car une proportion plus élevée de l'eau produite a été vendue.



Réduire les fuites plus rapidement que le projet traditionnel mis en œuvre au même moment que le CBP (voir diagramme ci-dessous).

## Le CBP ENF a permis de réduire les fuites plus rapidement que l'approche



## Structure du CBP

En 2008, la SAWACO et l'exploitant, Manila Water, ont conclu un CBP ENF avec des objectifs clairement définis : établir 119 zones de sectorisation et réduire les fuites d'au moins 38 millions de litres d'eau par jour (MLJ). Le contrat contenait des incitations financières si les cibles étaient réalisées et des pénalités financières si elles ne l'étaient pas.

Le tableau ci-dessous résume les activités de l'exploitant conformément au CBP et la rémunération pour chaque type d'activité. Plus de 70 % de la rémunération pour la réduction des fuites et les services de gestion était basée sur la performance, l'exploitant percevant 75 USD par m<sup>3</sup> d'eau économisée par jour grâce à une réduction des fuites et 38 USD par raccordement illicite détecté. Le reste était payé au moyen d'un montant forfaitaire. L'exploitant était payé 18 500 USD par zone de sectorisation établie et était remboursé pour les travaux d'expansion du système (nouveaux raccordements) ainsi que les travaux en urgence et imprévus.

Activité	Description de l'activité	Basé sur la performance	Montant forfaitaire ou remboursement des frais
Établissement de zones de sectorisation	Établissement de 119 zones de sectorisation en fonction d'un plan convenu à l'avance	X	✓
Réduction des fuites et services de gestion	Enquêtes de détection des fuites, gestion de la pression, réparation des fuites sur les canalisations, remplacement de raccordements présentant des fuites, détection des raccordements illicites, frais généraux, profits, formation	70 % minimum	30 % maximum
Travaux d'expansion du système et travaux en urgence ou imprévus	Raccordement de nouveaux clients au système d'approvisionnement en eau et autres travaux en urgence	X	✓

## Leçons retenues

### Efficacité des CBP ENF

- Les CBP ENF peuvent fonctionner de manière efficace. Le CBP ENF à HCMV a permis d'économiser 122 millions litres d'eau par jour après 6 ans.
- Les CBP ENF peuvent être mis en œuvre plus rapidement que les projets traditionnels, entraînant des économies d'eau plus importantes réalisées plus rapidement. À HCMV, la mise en œuvre du CBP ENF et du projet traditionnel a démarré au même moment. Le CBP ENF a commencé à établir des zones de sectorisation en 2009, alors que le projet traditionnel a démarré cette activité en 2012. En 2014, par rapport au projet traditionnel, le CBP ENF avait permis d'économiser 91 millions de litres d'eau supplémentaires par jour.

### Souplesse du contrat

- Des contrats trop contraignants sont susceptibles de limiter les réalisations de l'exploitant. Dans cet exemple, le contrat prévoyait un tarif unitaire par zone de sectorisation établie et un nombre cible de zones de sectorisation à établir. Il est possible qu'une telle approche n'ait pas encouragé l'atteinte des résultats les plus efficaces et les plus efficaces. Le contrat devait être modifié si l'exploitant souhaitait optimiser la configuration du réseau en tenant compte de nouvelles circonstances ou de leçons acquises.

### Mesures incitatives

- Les CBP ENF peuvent inciter les exploitants à réduire les fuites. À HCMV, le paiement était lié à l'eau économisée (USD/m<sup>3</sup>/jour). Le même tarif s'appliquait aux économies dépassant le montant minimal prévu au contrat. Ceci a incité l'exploitant à tripler le volume minimal (38 MLJ) pour atteindre 122 MLJ d'eau économisée.
- Au moyen d'incitations et de pénalités, les CBP ENF peuvent encourager les exploitants à maintenir le volume de réduction des fuites atteint. À HCMV, le paiement final basé sur la performance a été calculé en fonction de la quantité finale de réduction des fuites. Des pénalités financières étaient imposées si les fuites dépassaient la cible établie pour chaque zone de sectorisation.

## Conclusions

UN CBP ENF a permis d'engager une société privée pour aider HCMV à économiser 122 millions de litres d'eau par jour. La fiabilité de l'approvisionnement s'est améliorée et de nouveaux clients ont été raccordés au réseau.

Des incitations basées sur la performance sont efficaces, en particulier lorsqu'elles sont liées à l'eau économisée.

Les CBP ENF peuvent permettre de réaliser plus rapidement et plus efficacement une réduction des fuites que les contrats traditionnels.

Pour en savoir plus sur les CBP ENF et sur la mise en œuvre d'un tel contrat dans votre compagnie des eaux, veuillez consulter le site suivant : <https://pppknowledgelab.org/pbcstornw>